

Бонусная программа «Любимый клиент POP-MUSIC»

Компания POP-MUSIC.RU рада представить вам программу "Любимый клиент POP-MUSIC" — это вознаграждение за каждую покупку в любом магазине сети POP-MUSIC.

Кратко о программе:

С каждой покупки вы получаете бонусными баллами 5% стоимости товара. Оплатить бонусными баллами можно до 25% любой* следующей покупки (Без учета скидки)
Каждая ваша покупка финансирует следующую, что может быть проще и выгоднее?

Общие правила

Бонусная программа — программа лояльности группы компаний POP-MUSIC, позволяющая получать скидки на любые покупки.

Участник бонусной программы – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет на момент регистрации в программе.

Бонусная карта — фирменная пластиковая карта с уникальным номером, который используется для идентификации Участника бонусной программы. Карта не именная, на предъявителя и может быть передана третьим лицам с целью накопления Бонусных баллов.

Бонусные баллы — накапливаемый на Бонусной карте процент от совершённой покупки.

Начисление бонусов — автоматическое начисление на бонусную карту процента от совершенной покупки. Начисление бонусов происходит только в случае предъявления карты в момент покупки.

Списание бонусов – использование накопленных на карте бонусов для частичной или полной оплаты покупки. При покупке возможна только одна операция - начисление или списание бонусов.

Анкета участника бонусной программы — анкета, заполняемая клиентом при получении бонусной карты. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы.

Использование карты означает безусловное согласие с ее правилами, представленными на сайте www.pop-music.ru

Собственник карты – Сеть магазинов POP-MUSIC . Собственник не несет ответственности за незнание участником Бонусной программы правил ее использования, изложенных на сайте www.pop-music.ru

Собственник оставляет за собой право менять правила программы без предварительного уведомления.

1. Условия участия в Бонусной программе

- 1.1. Участником Бонусной программы POP-MUSIC.RU может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.
- 1.2. Для участия в Программе вам необходимо зарегистрироваться в ней.
- 1.3. Карта не именная, то есть на предъявителя. Может быть передана третьим лицам в целях накопления Бонусных рублей.
- 1.4. В момент выдачи Бонусной карты вы можете сразу использовать её для зачисления Бонусных баллов на ваш Бонусный счёт при совершении покупок в магазинах POP-MUSIC.RU.
- 1.5. Карта действительна в течение 7 (пяти) лет с момента выдачи. По истечении этого срока вы можете бесплатно обменять Бонусную карту на новую, предъявив документ, удостоверяющий личность.
- 1.6. Зарегистрированная карта выдается вместе с товаром (в магазине, курьером, в транспортной). Отдельно рассылки карт производится не будет.

2. Порядок использования и сгорания Бонусных баллов

- 2.1. Бонусными баллами вы можете оплатить товары во всех магазинах POP-MUSIC.RU, в том числе в интернет-магазинах: POP-MUSIC.RU, SPB-MUSIC.RU, BRAVO-MUSIC.RU, MUSIC123.RU. 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ. Одновременно бонусами можно оплатить до 25% стоимости приобретаемого товара. Скидка и оплата бонусами не может превышать 30 % от стоимости товара. При этом скидки и акции по другим программам не суммируются.
- 2.2. Для оплаты товаров Бонусными баллами в розничных магазинах вам необходимо предъявить Бонусную карту в момент оплаты покупки.
- 2.3. Бонусными баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги: Подарочные сертификаты; услуги доставки, настройки и установки техники. POP-MUSIC.RU по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными баллами.
- 2.4. Если сумма скидки использована не полностью, то неиспользованный остаток скидки одновременно не сгорает .
- 2.5. Если активированные Бонусные баллы (скидки) не были использованы в течение 360 (триста шестидесяти) календарных дней со дня их активации на Бонусной карте, то они сгорают и удаляются с Бонусного счёта.
- 2.6. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 2.7. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

— дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

— передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

2.8. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные баллы будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение суток. Срок действия возвращенных Бонусных баллов продлевается на 180 (сто восемьдесят) дней с момента их возврата на Бонусный счет. Исключение составляют Бонусные баллы, начисленные в рамках определенных промо-акций, т.к. в этом случае срок действия Бонусных баллов определяется условиями конкретной промо-акции.

2.9. В случае возврата товара, на покупку которого были начислены и использованы Бонусные баллы, сумма возврата будет уменьшена на сумму товара, взятого на Бонусные баллы. Либо возврат должен быть осуществлён вместе с товаром, взятым на Бонусные баллы. Срок возврата денежных средств течение трех рабочих дней.

2.10. Бонусные баллы начисляются только на категорию цен «Розничные». На различные акции типа Скидки, Распродажа, Комплекты баллы не начисляются.

3. Информация по Бонусному счёту

3.1. Информацию о накопленных Бонусных баллах можно получить по электронной почте contact@pop-music.ru, сделав запрос с указанием ФИО держателя карты (указанной при первой регистрации).

4. Прочие положения

4.1. Если вы хотите отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, вы должны:

- написать электронное письмо на адрес contact@pop-music.ru
- обратиться в любой магазин POP-MUSIC.RU и заполнить соответствующее Заявление.

4.2. В случае порчи или утраты Бонусной карты, в том числе хищения, счет Бонусной карты можно восстановить путем получения в магазине новой карты и написания соответствующего заявления от владельца карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. претензии по восстановлению Бонусных рублей и бонусов не принимаются, потраченные Бонусные баллы не восстанавливаются. POP-MUSIC.RU оставляет за собой право отказать в восстановлении счета в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.

4.3. POP-MUSIC.RU приложит все усилия для обеспечения ваших прав и законных интересов, также при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.

4.4. POP-MUSIC.RU имеет право в одностороннем порядке заблокировать вашу Карту участника и Бонусный счет, если у POP-MUSIC.RU есть обоснованные основания полагать, что ваша Карта недобросовестно используется не вами без вашего согласия.

4.5. POP-MUSIC.RU не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.6. Срок действия Программы не ограничен. POP-MUSIC.RU имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о её прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты.

4.7. POP-MUSIC.RU имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы www.pop-music.ru

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусные баллы на Счет Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных баллах, номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусных рублей рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

4.9. В отдельных случаях Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов (в том числе при заказе товара в интернет магазине POP-.RU), потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность и оформить заявление на возможность приёма к оплате Бонусных баллов установленного компанией формата. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на прием к оплате Бонусных баллов может являться основанием для отказа в списании Бонусных баллов.

4.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Бонусная карта, покупатель должен предъявить саму карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусных баллов со счета, в зависимости от прямой операции. Не предоставление Бонусной карты может являться основанием для отказа в проведении операции возврата/обмена товара.

4.11. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Бонусная карта. При оформлении нескольких Бонусных карт на одно и то же лицо (кроме замены Бонусной карты в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), такие дублирующие Бонусные карты блокируются, и начисление Бонусных баллов по ним не осуществляется. Компания вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении уже оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо.

4.12. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления участника программы в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

4.13. Компания POP-MUSIC.RU может проводить акции по восстановлению сгоревших скидков.

4.14. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- в случае, если Участник не заполнил Анкету или Заявление-анкету либо обязательные поля Анкеты/Заявления-анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету/Заявление-анкету;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Компанию либо не соответствующую действительности;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- в случае, если Компания расценит покупки Участника, как покупки не для личных нужд, а как покупки товаров и услуг в сети POP-MUSIC.RU с целью их последующей реализации/перепродажи вне зависимости от объема подобных покупок.

4.15. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята персоналом Компании.